

## **ГАРАНТИЯ НА ИЗДЕЛИЕ**

### **1. Объем Гарантии**

1.1 Настоящая гарантия осуществляется компанией HIPER и определяет права для пользователей оборудования HIPER. Пожалуйста, внимательно прочитайте данный документ, поскольку в случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться, что Вы поняли и приняли ее условия. Независимо от данной Гарантии Вы можете обладать другими, в том числе более широкими правами и средствами защиты в отношении продавца товара в рамках действующего законодательства РФ. Данная Гарантия не ограничивает таких прав.

1.2 В течение гарантийного срока, указанного в Гарантийной карте, приложенной к Вашей Системе (см. «Гарантийная Карта»), HIPER гарантирует отсутствие дефектов материалов и/или качества изготовления при нормальном использовании у любого изделия компании HIPER, включая оригинальные детали и комплектующие HIPER (предлагаемые в качестве «Опций» и/или «Принадлежностей»), установленные в Вашем изделии компанией HIPER на момент покупки (далее совместно называемые «Система»), которые предназначены для продажи и были первоначально проданы конечному пользователю на территории России («Территориальная Сфера Действия»). Все дополнительно установленные и/или замененные комплектующие, не согласованные с компанией HIPER, не покрываются действием данной гарантии и ответственность по гарантии за них несет организация-продавец или третий лица, по чьей инициативе такие действия производились.

1.3 HIPER не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, предоставленного вместе с Вашей Системой, так же как и соответствия такого программного обеспечения Вашим требованиям

1.4 В качестве меры предосторожности на случай возможных сбоев, частичной или полной утраты информации, необходимо периодически создавать резервные копии данных, хранящихся устройствах хранения информации. Перед передачей любого устройства для проведения гарантийного обслуживания выполните архивирование данных и удалите любую конфиденциальную, частную или личную информацию. Компания HIPER не несет ответственности за повреждение или потерю любых программ, данных или съемных носителей информации. Компания HIPER не несет ответственности

за восстановление или переустановку любых программ или данных, за исключением программного обеспечения, устанавливаемого компанией HIPER при производстве данного продукта. Если предустановленное программное обеспечение было полностью или частично утрачено по вине пользователя и он не в состоянии восстановить его самостоятельно, восстановление этого ПО может быть произведено в авторизованном сервисном центре на платной основе.

1.5 В случае предъявления претензии, согласно условиям данной Гарантии, HIPER по своему выбору произведет ремонт, или заменит неисправную Систему, или любую ее часть, подпадающую под действие данной Гарантии, посредством использования новых или производственно-восстановленных частей или Систем. В случае если HIPER выберет использование производственно-восстановленных частей или Систем, то их функциональные характеристики будут соответствовать функциональным характеристикам новых изделий. После замены все неисправные части и Системы, замененные в рамках данной Гарантии, возврату не подлежат. Отдельная гарантия на заменённые детали и комплектующие не устанавливается.

1.6 Изложенные выше положения и условия являются полным и исключительным гарантийным соглашением между компанией HIPER и вами в отношении приобретенного оборудования HIPER.

2. Исключения и Ограничения Данная Гарантия подлежит следующим исключениям и ограничениям:

2.1 Исключения Гарантийные обязательства не распространяется на:

2.1.1. любые изделия, не произведенные компанией HIPER или для компании HIPER, или не предназначенные для продажи или проданные конечному пользователю в стране, находящейся за пределами Территориальной Сфера Действия данной Гарантии, а также в случаях, если серийный номер изделия не читаем, изменен или не соответствует указанному в Гарантийной карте;

2.1.2. любые изделия с механическими повреждениями либо с повреждениями защитных пломб, лент, наклеек и т.п.;

2.1.3. любые изделия, повреждение или неисправность которых возникли вследствие:

2.1.3.1. использования Системы не по назначению, включая без ограничений невыполнение приложенной к Системе Инструкции по эксплуатации, или любого другого

неправильного или небрежного обращения в отношении Системы;

2.1.3.2. изменения Системы, включая использование деталей, произведенных и/или не проданных фирмой HIPER;

2.1.3.3. ненадлежащей установки изделий как производства HIPER, так и сторонних производителей (например, установки плат расширения, дополнительных модулей, карт памяти и т.п.);

2.1.3.4. конфликтов в связи с подключением внешних устройств

2.1.3.5. использования нелицензионного программного обеспечения;

2.1.3.6. воздействия вирусных программ;

2.1.3.7. стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);

2.1.3.8. неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, напряжения от номинального более 10%), отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;

2.1.3.9. воздействий или проникновения внутрь изделия насекомых, животных, жидкостей, пыли, табачного дыма и т.п.;

2.1.3.10. естественного износа при эксплуатации;

2.1.3.11. сервисного обслуживания или ремонта, выполненного лицами, не являющимися представителями компании HIPER или Авторизированным Поставщиком Услуг HIPER;

2.1.3.12. ненадлежащей перевозки или упаковки при возврате Системы компании HIPER или Авторизированному Поставщику Услуг HIPER;

2.1.3.13. следов умышленного воздействия на устройство с целью причинения повреждения пользователем или другими лицами;

2.1.4. иные случаи нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы и возникновения при этом непроизводственных недостатков;

2.1.5. потерю или повреждение любых программ, данных или устройств хранения данных со съемным носителем. Вы несете ответственность за сохранность (создание резервных копий) любых программ, данных и/или устройств хранения данных со съемным носителем. Обращаем Ваше внимание на то, что компания HIPER может выбрать замену Системы, подлежащей сервисному обслуживанию, на новое или восстановленное

(равноценное по качеству) изделие, в результате чего, данные, содержащиеся в Вашей первоначальной Системе, могут стать недоступными для Вас;

2.1.6. расходные материалы, т.е. части, требующие периодической замены в ходе обычной эксплуатации Системы;

2.1.7. незначительные дефекты ЖК-дисплеев, возникающие в Системах, снабженных жидкокристаллической дисплейной технологией. Более подробную информацию см. в разделе Дополнительная информация (Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев )

## 2.2 Ограничения

2.2.1 За исключением гарантийных обязательств, предусмотренных настоящей Гарантией, компания HIPER не признает никаких других явно выраженных, подразумеваемых, либо предусмотренных законом гарантий. Любые предполагаемые гарантии, которые могут быть предусмотрены применяющимся правом ограничиваются условиями данной Гарантии. Компания HIPER ни в коем случае не несет ответственности за случайные, косвенные убытки, упущенное бизнес, выгоду или утерянные данные, возникшие в связи с использованием или эксплуатацией Системы или любого программного обеспечения, сопровождающего Систему и предоставленного компанией HIPER, даже в том случае, если компания HIPER была заранее осведомлена о возможности такого ущерба.

2.2.2 Эта гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, находящемуся в конфликте и работающему в сопряжении с данным изделием. Компания HIPER не несет ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов. Компания HIPER оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

2.2.3 В случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться Ваше согласие с тем, что ремонт и/или замена, в зависимости от обстоятельств, в соответствии с предусмотренными выше условиями гарантийного обеспечения, являются единственным и исключительным средством защиты в отношении компании HIPER и/или авторизованных сервисных центров. Данное средство защиты рассматривается в рамках настоящей гарантии как безусловное право потребителя в рамках действующего закона РФ о Защите прав потребителя.

3. Получение Гарантийного Обслуживания Информацию об авторизованных сервисных центрах HIPER на территории РФ можно получить на WEB-сайте <https://hiper-power.com/ru/> в разделе Сервисное обслуживание или в Контактном Центре HIPER по тел. (800)222-40-93. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку и заполненной гарантийной карты с подписью пользователя, печатью и подписью продавца.

## **ВНИМАНИЕ!**

В комплекте нет дистрибутивов операционной системы на оптических носителях! Предполагается использование системы восстановления методом Disk-to-Disk. Также при первом включении система предлагает Вам самостоятельно записать образ системы на внешний носитель для последующего восстановления при необходимости. Образ системы можно создать и позднее с помощью предустановленной утилиты eRecovery. Техническая поддержка распространяется только на предустановленные операционные системы и ПО HIPER.

### **Дополнительная информация**

#### **A. Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев («ЖКД»).**

Изображение на ЖКД состоит из пикселей. Пиксель представляет собой комбинацию трех субпикселей (красного, зеленого и синего), которая дает в итоге определенный цвет. На каждом ЖКД имеются миллионы таких субпикселей. Появление «битых» пикселей на ЖКД может быть вызвано потемнением, постоянным свечением или миганием целых пикселей или отдельных субпикселей. ЖК-дисплей не подлежит гарантийному ремонту, если он будет соответствовать следующим критериям: общее количество неисправных пикселей : не более 4 (включительно) на миллион и далее, при условии, что площадь ЖК экрана разделена на девять (9) равных прямоугольных частей, в центральной части дисплея не должно иметься более одного дефектного пикселя. Все ЖКД портативных компьютеров HIPER сертифицированы согласно стандарта ISO 13406-2 и соответствуют 2-му классу продуктов по допустимости наличия неисправных пикселей

#### **Б. Специальные примечания по аккумуляторам**

Любое время заряда или работы аккумулятора является приблизительным и соответствует примерным временными рамкам, которые могут изменяться в зависимости от условий работы Покупателя.

## В. Замечания по поводу подключения периферийных устройств.

В целях безопасности и сохранения работоспособности перед подключением любых внешних устройств к компьютеру необходимо выключить и отсоединить от электрической сети как компьютер, так и подключаемое устройство. Исключение может составлять подключение USB или FireWare (IEEE 1394) устройств, не требующих дополнительного питания (флешки, клавиатуры, мыши и т.п.).

## Г. Необходимость резервного копирования данных.

Ремонт Системы может потребовать форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных. Компания HIPER настоятельно рекомендует регулярно создавать резервные копии на различных носителях информации (DVD- и компакт-диски и т. д.) всех документов, данных, файлов и/или программного обеспечения, хранящихся на Системе. Ответственность за создание резервных копий данных, хранящихся на Системе, лежит на Покупателе. Компания HIPER и ее авторизованные поставщики услуг не несут ответственности за потерю или повреждение данных в процессе обслуживания и поддержки.

## Д. Гарантийное обслуживание и техническая поддержка

В случае поломки Системы надо обратиться к представителю службы технической поддержки, используя контактную информацию, указанную в Гарантийной карте. При этом необходимо предоставить следующую информацию:

- информацию с оригинальной Гарантийной карты
- Серийный номер Системы (вписан в Гарантийную карту; также его можно найти на нижней части ноутбука). Серийный номер содержит 20 знака. Данный серийный номер важен для предоставления необходимого обслуживания и ДОЛЖЕН указываться при всех контактах с персоналом компании HIPER.
- Версию операционной системы, установленной на Системе.
- Подробные сведения о любых изменениях в программном и аппаратном обеспечении, внесенных в Систему.
- Убедиться, что неполадка не вызвана программным или аппаратным обеспечением сторонних производителей.
- Точное описание всех сообщений о сбоях.
- При контакте по телефону поместите Систему перед собой и включите ее (если это возможно). Представитель Центра обслуживания клиентов окажет услуги и поддержку по

диагностике и возможному устраниению неисправности по телефону. Если неполадку нельзя устранить в результате телефонной консультации, компания HIPER отремонтирует Систему согласно уровню его обслуживания.

Перед любым ремонтом Покупателю следует убедиться в следующем.

- Сделана ли резервная копия данных, хранящихся на Системе.

- Все ли компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией HIPER, удалены с Системы.

Компания HIPER оставляет за собой право взимать оплату за детали и труд специалистов, а также транспортировку в случае, если компания HIPER не обнаружит брака или неполадок в Системе, если Покупатель не выполнил одно из условий, приведенных в данном разделе, или если брак появился по вине Покупателя (например, вследствие небрежного обращения или ненадлежащего использования).

Е. Ремонт у авторизованного поставщика услуг

Если по мнению представителя Центра обслуживания клиентов для устраниния неисправности Системы необходим ремонт у авторизованного поставщика услуг, компания HIPER отремонтирует или заменит Систему в соответствии с решением представителя Центра обслуживания клиентов ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ:

- У Покупателя имеется в наличии оригинальная Гарантийная карта, полностью и правильно заполненная.

- У Покупателя имеется в наличии оригинал документа, подтверждающего покупку Системы.

- Покупатель соблюдал все процедуры, установленные в данной Гарантии.

- Покупатель удалил все компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией HIPER.

- При наличии пароля на вход в BIOS или в систему Покупатель удалил его или сообщил необходимую информацию о паролях специалистам авторизованного поставщика услуг.

Представитель службы технической поддержки проконсультирует Покупателя о том, какие действия необходимо выполнить, чтобы получить обслуживание и поддержку.

Ремонт Системы может потребовать форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных. Поэтому необходимо соблюдать правила, приведенные в разделе В. выше. Если оговоренные условия работы службы технической поддержки подразумевают отправку Системы, Покупатель должен надежно упаковать

Систему в фабричную или аналогичную упаковку и вложить копию документа, подтверждающего покупку, и другие соответствующие документы, а также подробное описание неполадок Системы.

Покупатель несет ответственность за качество упаковки и безопасность устройства. В случае повреждений, связанных с низким качеством упаковки, с Покупателя будет взыскана стоимость ремонта.

#### Передача гарантии

В случае смены собственника Системы данная Гарантия передается вместе с Системой.

#### Внимание.

Новый пользователь получает право использования Гарантии в течение оставшегося Гарантийного срока на Систему при выполнении двух условий:

- Оригинал документа, подтверждающего покупку Системы, и оригинальная Гарантийная карта должны находиться у нового пользователя.
- Подробные сведения о смене собственника Системы должны быть отправлены в компанию HIPER по адресу, указанному в Гарантийной карте.

#### Контактная информация:

Представитель компании HIPER в России

ООО «ХАЙПЕР РИТЕЙЛ»

ИНН 7730235167

ОГРН 1177746459329

Российская Федерация, 121170, г. Москва, ул. Неверовского, д. 9, офис 6

Email: [info@hiper-power.com](mailto:info@hiper-power.com)

Телефон: 8 (800) 222-40-93 с 9.00 до 18.00 по рабочим дням.

Для отметок сервисного обслуживания:

## **ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА**

### **Продукт срок и тип гарантии**

Портативные ПК (ноутбуки) – 1 год: Carry-In

Портативные ПК (ноутбуки серии OFFICE) – 3 года: Carry-In

Максимальный срок гарантии, предоставляемой через сеть авторизованных сервисных центров, составляет приведенный выше гарантийный срок со дня продажи и не может превышать срока службы изделия.

Срок службы продукции компании HIPER исчисляется со дня производства и составляет : портативные ПК (ноутбуки) – 2 года;

портативные ПК (ноутбуки серии OFFICE) – 3 года;

Учитывая высокое качество и надежность продукции HIPER, фактический срок службы может значительно превышать официально установленный срок службы.

Примечание : оригинальные гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы: кабели, шнуры, антенны, переходники, заглушки корпуса и корпусного конструктива.

Carry-In      Обслуживание в Авторизованном Сервисном Центре Доставка оборудования в Авторизованный Сервисный Центр и обратно осуществляется за счет покупателя.

Модель Изделия\_\_\_\_\_

---

Серийный номер\_\_\_\_\_

---

Изделия Настоящим подтверждаю приемлемость гарантийных условий, а также приемку оборудования в работоспособном состоянии и отсутствие на нем внешних дефектов:

Ф. И. О.

Покупателя Подпись

Название продающей организации

Дата продажи

Подпись продавца

Печать продающей организации

МП

Изготовитель: «HIPER Technology Limited»

Место нахождения и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: Гонконг, 3905 Two Exchange Square, 8 Connaught Place

Филиал завода-изготовителя: "SHENZHEN HIPER TECHNOLOGY LIMITED". Китай, 3rd floor, Building 1, Huang Wu road 11, Ying Tao Zhi Industrial.

### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**

Представитель компании HIPER в России

ООО «ХАЙПЕР РИТЕЙЛ»

ИНН 7730235167

ОГРН 1177746459329

Российская Федерация, 121170, г. Москва, ул. Неверовского, д. 9, офис 6

Email: [info@hiper-power.com](mailto:info@hiper-power.com)

Телефон: 8 (800) 222-40-93 с 9.00 до 18.00 по рабочим дням.